

Master Class © : Comment décrypter et gérer les personnalités difficiles ?

DUREE : 7h (1 jour)

Intervenant : Sylvie de FREMICOURT
Coache professionnelle et thérapeute



Programme :

- . Introduction générale sur ce qu'on entend par « personnalité difficile » et « border line »
- . Comment les gérer en contexte professionnel, selon le rôle ou la place que l'on tient, l'objectif ou les compétences que l'on a.
- . Echanges sur les expériences ou exemples apportés par les participants.



Ateliers :

- . Comment identifier une personnalité difficile : 5 cas présentés, puis, comment déterminer les besoins en face.
- . Comment aborder, agir, réagir sur chacun des 4 cas identifiés, depuis le rôle, la place ou l'objectif que l'on a.
- . Conclusion : Ce qu'il ne faut pas faire, les recommandations, et bibliographie conseillée.

Compétences à l'issue de la formation

- Apprendre à discerner les types de personnalités « difficiles ».
- Décoder et anticiper les personnalités difficiles et les situations annonciatrices de tensions.
- Reconnaître les limites des situations dangereuses pour agir en sécurité.
- Canaliser les personnalités difficiles par la gestion de son émotion, de son stress. Par une communication adaptée à chaque type de personnalités.
- Apprendre à gérer ces comportements qui constituent des freins dans un collectif de travail.

Certification Agophore Institut



Objectifs pédagogiques

- Apprendre à discerner les types de personnalités « difficiles ».
- Décoder et anticiper les personnalités difficiles et les situations annonciatrices de tensions.
- Reconnaître les limites des situations dangereuses pour agir en sécurité.
- Canaliser les personnalités difficiles par la gestion de son émotion, de son stress. Par une communication adaptée à chaque type de personnalités.
- Apprendre à gérer ces comportements qui constituent des freins dans un collectif de travail.



Pré-requis

Aucun



Public

Coachs et consultants formateurs, managers responsables de service.



Modalités pédagogiques

- + Echanges interactifs d'expériences.
- Nombreux exercices pratiques



Modalités d'évaluations

- Test avant/ après
- Evaluation des travaux pratiques
- Remise d'une attestation de formation



Tarif

- 350 € HT

Pour plus d'informations contact@agophore-institut.com + 33 1 44 72 86 85