



# Master Class<sup>©</sup> : Spécialisation Médiation

**DUREE** : 40H (2X2 jours + 2 H de webinars et 10H de travaux pratiques)

**Intervenant** : Pierre ROSIUS

*Coach ; change management, team building; conflict management and mediation*



## Programme :



Blended Learning

### Module 1 : Les fondements de la médiation.

- Une approche originale de la résolution des conflits.
- Ce que nous dit le droit : l'expérience judiciaire.
- Rôle et responsabilités du médiateur.
- Les limites de son intervention.
- Le processus de médiation et sa dynamique générale: une approche systémique.
- Les différents contextes.
- Les étapes clés : entretiens préalables; conduite des séances de médiation; jalons de progrès.
- Construction d'un accord en médiation.

### La posture du médiateur.

- Etablir la relation de confiance.
- Ethique et position déontologique.
- L'écoute globale : se centrer sur l'autre.
- La communication dans la médiation.
- Décrypter le non-verbal, élément de communication à part entière.
- Savoir repérer les processus psychiques.



#### Objectifs pédagogiques

- Découvrir les piliers de la médiation.
- Comprendre les mécanismes qui se mettent en œuvre.
- Savoir conduire le process et accompagner les parties dans leur recherche de solutions.



#### Pré-requis

- Connaissance de l'entreprise et des organisations.



#### Public

- DRH, consultants RH, RRH, managers d'équipes.



#### Modalités pédagogiques

- Appropriation des concepts eu travers de mises en situations, échanges d'expériences de situations de conflit, analyse de cas pratiques.
- Exercices sur des cas pratiques de coaching.



#### Modalités d'évaluations

- Debriefings à chaud de mises en situation.



#### Tarif

- 2 000 €HT



# Master Class © : Spécialisation Médiation (Suite)

**DUREE** : 40H (2X2 jours + 2 H de webinars et 10H de travaux pratiques)

**Intervenant** : Pierre ROSIUS

*Coach ; change management and team building; conflict management and mediation*



## Programme : (Suite)

### Module 2 : Médiation et prévention des risques psychosociaux

- Qu'entend-on par Risques psychosociaux ?
- Connaître les différents dispositifs de prévention.
- Mettre en place la médiation dans une organisation : les acteurs et les relais du dispositif.
- Concevoir le Suivi et la mesure du dispositif.

### Les personnalités difficiles en médiation

- Identifier et comprendre les mécanismes des personnalités difficiles et les distinguer des personnes en difficultés (souffrance au travail, dépression...).
- Gérer les situations difficiles : les entretiens de recadrage.
- Médiation et négociation : les différents modèles.
- Médiation et coaching.
- Faire le choix de l'intervention en fonction de la personnalité et des parties impliquées.
- Gérer en fonction des situations de travail, du contexte économique et social.

### Certification Agophore



Blended Learning



#### Objectifs pédagogiques

- Découvrir les piliers de la médiation.
- Comprendre les mécanismes qui se mettent en œuvre.
- Savoir conduire le process et accompagner les parties dans leur recherche de solutions.



#### Pré-requis

- Connaissance de l'entreprise et des organisations.



#### Public

- DRH, consultants RH, RRH, managers d'équipes.



#### Modalités pédagogiques

- Appropriation des concepts eu travers de mises en situations, échanges d'expériences de situations de conflit, analyse de cas pratiques.
- Exercices sur des cas pratiques de coaching.



#### Modalités d'évaluations

- Debriefings à chaud de mises en situation.



#### Tarif

- 2 000 €HT