AGOPHORE
Institut du Coaching et du Mentorat

« Paroles d'Expert »

Pour notre rubrique **« Paroles d'expert »,** nous avons interviewé, Frédéric CHEMIN, membre de notre équipe pédagogique et développement, coach certifié expert en systémie.

Pour en savoir plus

Frédéric, une toute première question, c'est quoi la systémie ?

L'approche systémique en coaching d'entreprise se distingue par sa vision holistique, où l'accent est mis sur les interactions et les relations au sein des systèmes plutôt que sur les individus isolés. Elle considère l'entreprise comme un ensemble de sous-systèmes interconnectés (équipes, départements, processus, etc.), où chaque élément influence et est influencé par les autres.

Quelle est son origine ?

La systémie est le fruit d'une convergence de différentes disciplines, dont la biologie, la cybernétique, la psychologie, l'anthropologie, et la sociologie. Cette approche holistique et interdisciplinaire a profondément influencé les domaines du coaching, de la thérapie familiale et individuelle, du management, et de nombreux autres champs d'étude. Je citerai l'école de Palo Alto avec les travaux de Gregory Bateson, Paul Watzlawick et Don Jackson dans les années 1950-1960. Ils ont appliqué les principes de la systémie à la communication humaine et aux dynamiques familiales.
Leur travail a démontré comment les problèmes psychologiques peuvent être compris non pas comme des pathologies individuelles, mais comme des dysfonctionnements dans les systèmes de communication et les relations interpersonnelles.

Que permet-elle de faire ?

Elle permet de comprendre, analyser et intervenir de manière globale dans des situations complexes, en tenant compte des interactions et des relations entre les éléments d'un système plutôt que de se concentrer sur des éléments isolés.
Plus que le problème c'est le fonctionnement du problème qui va intéresser le systémicien.
Favoriser des interventions efficaces et durables en considérant leurs répercussions potentielles sur toutes les parties du système.
Elle permet d'éviter les interventions qui pourraient résoudre un problème à court terme, mais en créer de nouveaux à long terme en perturbant d'autres parties du système.
Améliorer la communication et la collaboration et notamment la résolution de conflits où elle peut aider à résoudre des conflits en rééquilibrant les interactions.
Faciliter le changement et l'adaptation en préparant les systèmes à être plus résilients face aux changements, en les rendant capables de s'adapter et de s'ajuster continuellement aux nouvelles conditions internes ou externes.
Elle soutient l'émergence de nouvelles solutions ou de nouveaux comportements à partir des interactions existantes, plutôt que d'imposer des solutions prédéterminées.
Optimiser les processus et les performances car en comprenant comment les différents éléments d'un système interagissent, il devient possible d'identifier des opportunités pour améliorer les processus, réduire les inefficacités et optimiser les performances globales.
En résumé, l'approche systémique est une méthode puissante pour naviguer dans des environnements complexes, permettant de mieux comprendre, d'intervenir de manière plus efficace, et de favoriser des changements durables dans des systèmes variés, qu'ils soient organisationnels, sociaux, ou même personnels.

Pour nos lecteurs, dirigeants d'entreprise ou DRH, quel apport de la systémie dans la gestion d'entreprise ?

L'apport de la systémie dans la gestion d'entreprise réside dans sa capacité à fournir une compréhension approfondie et intégrée des dynamiques organisationnelles, à améliorer la prise de décision, à faciliter les changements et à optimiser la performance tout en renforçant la résilience et l'engagement des employés. Pour les dirigeants et les DRH, cela se traduit par une gestion plus éclairée, efficace et durable.
Les principaux apports de la systémie que l'on peut citer dans ce contexte de gestion d'entreprise sont :

- **Une vision Globale et Holistique**
- **Unr Approche multidimensionnelle**
- **Une amélioration de la prise de décision en prenant en compte des impacts à long terme**
- **Une facilitation du changement en aidant à gérer le changement en tenant compte des dynamiques sous-jacentes, des résistances potentielles, et des interrelations**
- **Une adaptabilité en favorisant une compréhension profonde des interactions au sein du système, les dirigeants peuvent mieux préparer leur organisation à s'adapter rapidement aux évolutions du marché ou aux crises.**
- **Un renforcement de la Cohésion et de la Collaboration**
- **Une amélioration de la communication**
- **Une résolution des conflits**
- **Une optimisation des Processus et de la Performance**

Pour nos lecteurs coachs, quel intérêt à se former à la systémie ?

Il y a toutes les raisons que j'ai cité plus haut mais j'ajouterais que lorsque l'on est coach, et d'autant plus coach dans le coaching d'organisation et de managers d'entreprise, nous accompagnons des dirigeants, des CODIR, des équipes organisées en départements, en secteurs, qui sont de fait des systèmes. Et je pense que l'on ne peut pas se passer de l'approche systémique, de la vision interactionnelle et stratégique qu'elle offre pour mieux les comprendre. C'est réellement une méthode puissante pour naviguer dans des environnements complexes, interconnectés, de crise, permettant de mieux comprendre, d'intervenir de manière plus efficace, et de favoriser des changements durables dans des systèmes variés, qu'ils soient organisationnels, sociaux, ou même personnels.

Se former à la systémie, est-ce pertinent pour d'autres métiers ?

L'approche systémique est particulièrement pertinente dans les métiers où la compréhension des interactions complexes, des dynamiques relationnelles, et des contextes globaux est cruciale.
Je pense aux Consultants en Management et Organisation.
Aux Directeurs et Responsables des Ressources Humaines, aux Psychothérapeutes et Conseillers Familiaux avec une formation spécifique. Je pense aux Directeurs Généraux (CEO) et Cadres Supérieurs, aux Urbanistes et Planners de Développement Territorial, aux Ingénieurs Systèmes et Architectes de Systèmes, aux Responsables de la Qualité et de l'Amélioration Continue, aux Experts en Développement Durable et Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), aux Enseignants, Formateurs….
En résumé, l'approche systémique est précieuse pour un large éventail de professions où la compréhension des systèmes complexes, des dynamiques relationnelles, et des interactions globales est essentielle pour réussir et innover.

Merci beaucoup Frédéric pour ces informations éclairées et éclairantes. Notre expert systémie animera une Master Class de deux jours en présentiel pour ceux qui souhaitent enrichir leur portefeuille de compétences.
Frédéric vous propose plusieurs dates :

- vendredi 22 et samedi 23 novembre 2024
- vendredi 14 mars et samedi 15 mars 2025
- vendredi 10 octobre et samedi 11 octobre 2025

Pour plus de renseignements, cliquez ici

Notre prochain rendez-vous, « Paroles d'expert » : Comprendre le codéveloppement.
Bonne rentrée à tous